



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA - ESTADO DE SÃO PAULO
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



Mococa, 8 de Julho de 2025

PDTI RELATÓRIO

ETAPAS CONCLUÍDAS E DEMANDAS EM ANDAMENTO

Visando Publicidade, e a transparência dos atos que vem sendo praticados, dentro da Realidade Tecnológica que compreende os órgãos Públicos do Município de Mococa, esse relatório tem a função de demonstrar que itens importantes citados no PDTI, estão em trânsito constante, movimentando-se dentro das possibilidades e realidades da Administração Pública Municipal. Seguem exemplos dos itens que se encontram então em fase de Movimento e figuram dentro do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

*Implantação de Aplicação que Gerencia e Armazena um Backup em Nuvem de todos arquivos direcionados a ela, independente de Localização Física ou Secretaria.

The screenshot shows the Duplicati application interface. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Adicionar backup, Restaurar, Configurações, Sobre, and Sair. The main area has a title 'Grave log para Backup Prefeitura de Mococa'. Below it, there are two tabs: 'Geral' (selected) and 'Remoto'. A list of completed backups is shown, each with a green checkmark and a timestamp:

- 14 de Jul de 2025 às 23:10 - Operações:: Backup
- 11 de Jul de 2025 às 19:39 - Operações:: Backup
- 10 de Jul de 2025 às 20:28 - Operações:: Backup
- 9 de Jul de 2025 às 19:35 - Operações:: Backup
- 8 de Jul de 2025 às 19:31 - Operações:: Backup
- 7 de Jul de 2025 às 23:14 - Operações:: Backup

A ferramenta trabalha em segundo plano todos os dias criando uma copia dos arquivos, e backups dos sistemas gerenciais que apontamos pra ela, dessa forma, têm-se maior tranquilidade e equilíbrio, já que diariamente todo fluxo e atualização de dados, são armazenados e replicados em ambiente externo, confiável e de performance reta, o que proporciona além da segurança, uma retomada de cenário mais branda e breve possível, se necessária.



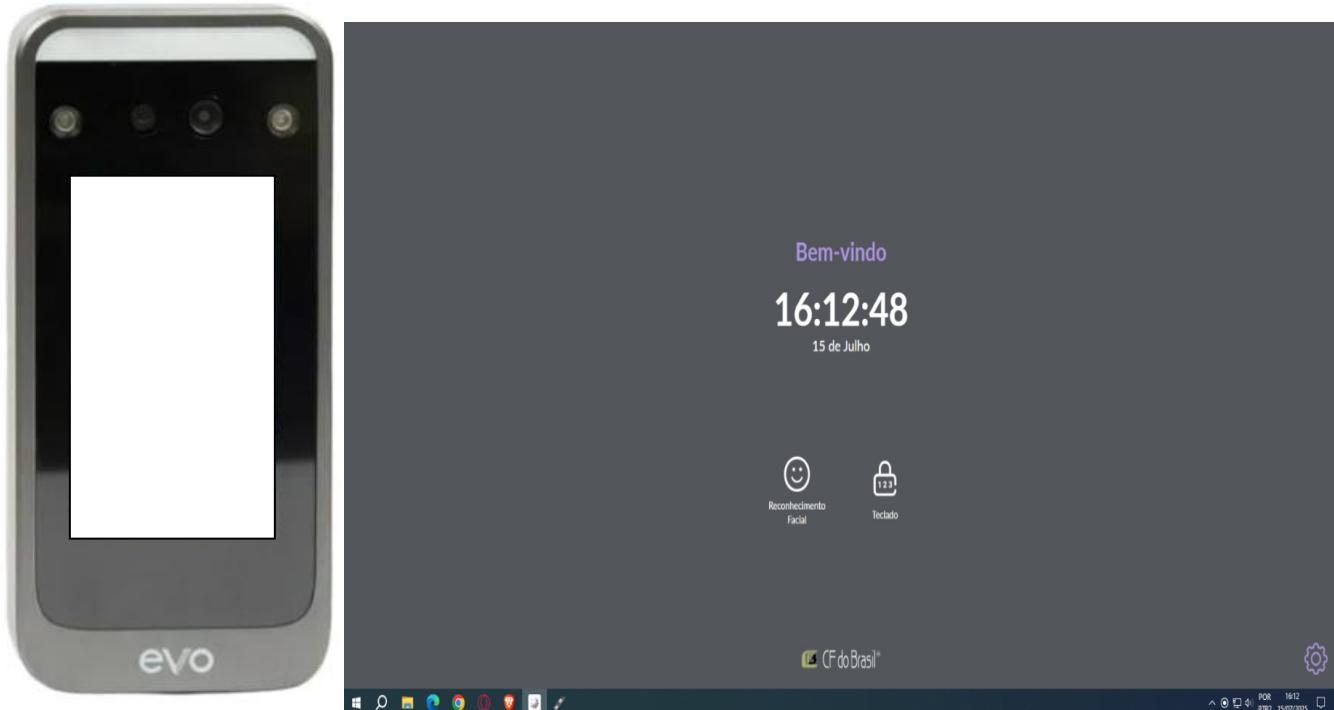
SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



*Substituição de Todo Sistema de Biometria Municipal, para Tecnologia de Reconhecimento Facial.

Visando maior segurança, tanto para a Administração, quanto para o funcionário, além de passar maior credibilidade ao município, com estudo técnico e planejamento foi possível com economia de recursos, em relação ao sistema anterior, a implantação de Sistema de Ponto por Reconhecimento Facial.

A um custo menor, foi implantada uma tecnologia superior, que além do citado fornece capacidade de gerenciamento diversificada, adequando-se a realidades setoriais, de acordo com as necessidades de cada Secretaria ou Setor, seja para funcionários fixos, ou itinerantes, são em média 70 pontos municipais, onde os funcionários públicos agora fazem sua marcação de ponto a partir desse novo sistema e nova tecnologia.



Formam instalados equipamentos como o da esquerda, que são dedicados e exclusivos ao reconhecimento facial, e nos pontos com quantidade menor de funcionários, são utilizados sistemas em desktops ou mini desktops, alimentados pela webcam, que de maneira multitarefas, realizam essa demanda dentre outras necessárias em cada Secretaria.

*Substituição da Telefonia Municipal toda por Sistemas Voip.

A Telefonia municipal vinha já, a um longo período refém de Serviços de Telefonia, de custos altíssimos, e ultrapassados.

Presa ainda a tarifas fora da realidade, e amarrada a uma prestação de serviços a quem das necessidades das Secretarias Municipais.

Com apoio de uma Assessoria em Telefonia, que mostrou caminhos possíveis, para negociações e novas tecnologias, optamos com as secretarias responsáveis diretamente, pela substituição da tecnologia, que possuía linhas analógicas, sistemas em DDR, pela Telefonia Voip.

Essa etapa na verdade é composta de diversas mudanças, requer tempo, treinamento e mudanças de cenários, para que todas as funcionalidades que ela oferece possa ser utilizada e aproveitada. De inicio já mudamos todas as linhas da Prefeitura, são mais de 80 linhas diretas, e mais de uma centena de remais interligados entre si, a disposição do funcionalismo público e do município.

Esse primeiro passo além da tecnologia envolvida e praticidade de uso, representou uma economicidade expressiva.



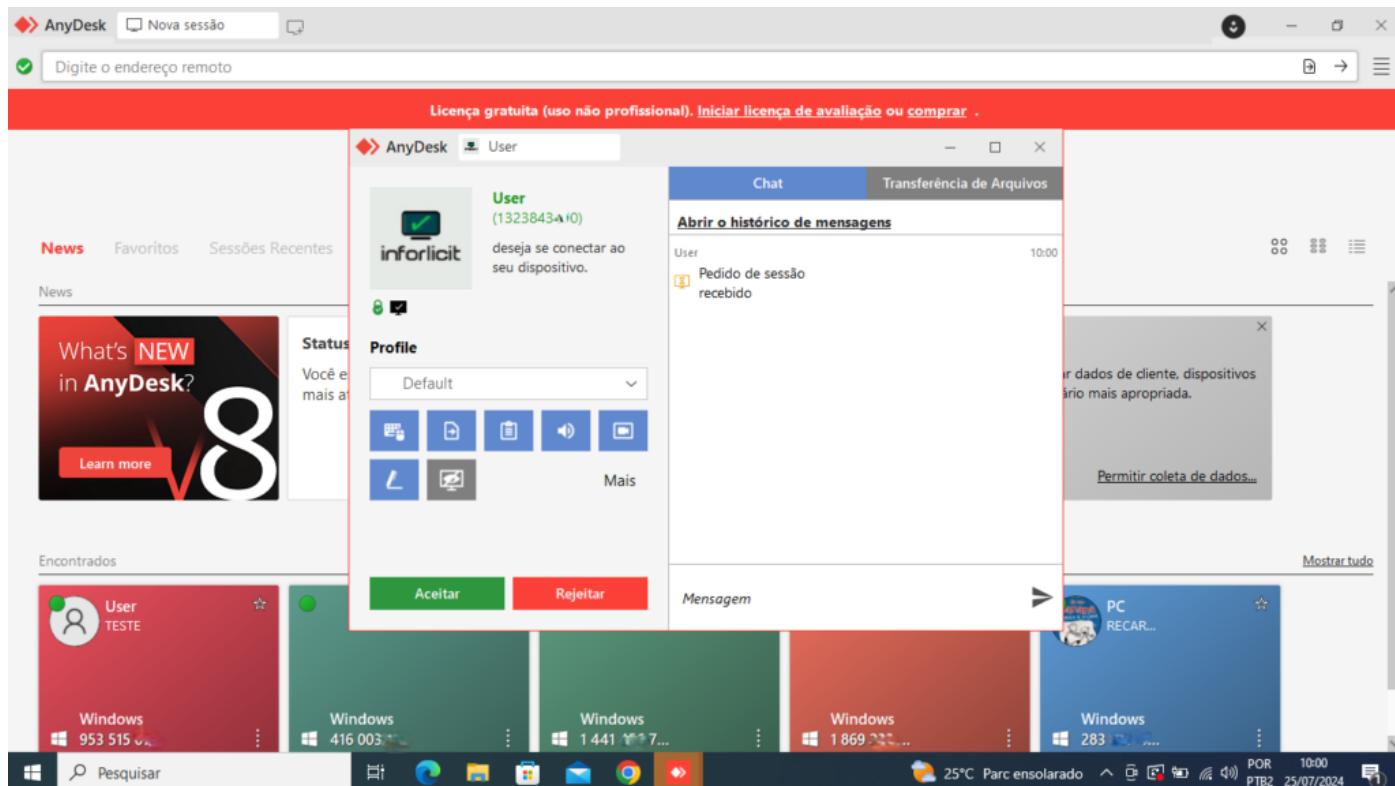
Tendo sua fonte de uso, a internet e dispositivos ligados a ela, as funcionalidades são infinitas, e as ligações são a custos baixíssimos ou zero, dependendo basicamente de um investimento inicial em equipamentos telefônicos, que em nosso caso foram em comodato ao serviço contratado, e toda a rede de dados que já possuímos, foi utilizada para dar início a essa virada de chave em telefonia no município de Mococa, não havendo então gastos adjacentes ao contrato.

Atendimentos eletrônicos, que direcionam as ligações diretamente a Secretaria, ou ao Setor desejado, sem dependência de um atendente para a demanda, ligações entre ramais em todos os pontos públicos, manutenção, reparos e atendimentos todos feitos remotamente, oferecendo maior agilidade nos chamados, e menor tempo de linha ou ramal parado sem funcionamento.

A ferramenta ainda oferece funcionalidades para atendimento via Whatsapp ao município, função que pretendemos ativar o mais breve possível, assim que as Secretarias levantarem os usuários e seus dados para configuração da plataforma, essa aplicação torna o atendimento ao município ainda mais próximo e humano, independente da informação ou do serviço por ele desejado.

*Item em alto grau de importância também citado no PDTI, a aquisição de um serviço licenciado de acesso remoto para possibilitar, o apoio ao usuário sem a necessidade de locomoção ao ponto afetado, além do ganho real de tempo, dispensando uso de veículos, e sanando a distância com velocidade problemas, que na maioria das vezes, são de ordem operacional, desconhecimento do usuário ou mal uso.

Considerando a dificuldade em ter a disposição veículos com frequência, para as locomoções necessárias, esse tipo de aplicação torna possível infinitas formas de atendimento, inclusive de acesso sem supervisão, o que torna possível, reparos, atualizações e instalações em horários diversos, sem a presença do usuário local.



Essa aplicação foi conseguida, junto a um dos itens do edital de Locação de Equipamentos de Informática, o que facilitou o processo e sua aquisição, e já esta sendo utilizada, o processo de substituição de todas as maquinas locadas dentro de todas as Secretarias, esta no inicio e será informando no final da demanda, mas o aplicativo de acesso remoto já esta disponível e funcional em todo ambiente, o que agilizara muitos dos processos e atendimentos do dia a dia.

*Substituição das baterias dos nobreaks do Prédio Administrativo, necessidade imediata que também foi sanada nesse período, e traz estabilidade e segurança para que o foco principal seja direcionado para outras necessidades.

Kenned Péricles Ribeiro
Gestor do Setor de Tecnologia da Informação